

Pravidla a podmínky bezplatné on-line poradny očkování

Provozovatelem webových stránek www.ockovanibrno.cz je Zdravotní ústav se sídlem v Ostravě, Partyzánské nám. 2633/7, 702 00 Moravská Ostrava, IČ:71009396, státní příspěvková organizace, nezapisovaná do veřejného rejstříku.

I. Účel on-line Poradny

- (1) Účelem bezplatné on-line poradny očkování (dále jen „Poradna“) na webovém portálu www.ockovanibrno.cz je poskytování obecných odborných informací z oblasti očkování, cestovní medicíny, a to formou stručné odpovědi na individuální dotaz.
- (2) Poradna má charakter nezávazného anonymního informačního zdroje, který v žádném případě nelze považovat za poskytnutí zdravotní péče ze strany jejího provozovatele.
- (3) Uživatel bere na vědomí, že Poradna nemůže nahradit poskytnutí zdravotní služeb a péče, a proto její provozovatel neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou jejím používáním a doporučuje uživateli v případě zdravotních potíží vyhledat vedle/namísto informací z Poradny lékařskou pomoc za účelem poskytnutí odborné diagnostické a léčebné péče.

II. Provozovatel

- (1) Jednotlivé dotazy jsou zpracovávány Provozovatelem, přičemž Provozovatel vychází z informací poskytnutých uživatelem v jeho dotazu a z nejnovějších poznatků soudobé medicíny.
- (2) Provozovatel poskytne odpovědi na dotazy, na které je z kapacitních a jiných důvodů schopen poskytnout kvalifikovanou odpověď. Provozovatel si vyhrazuje právo dotaz nezodpovědět.

III. Dotazy

- (1) Odpověď je uživateli sdělena pouze ve webovém prostředí, ve kterém byl dotaz zadán.
- (2) Uživateli nevzniká právo na odpověď na zaslaný dotaz ani na jiná plnění vůči provozovateli. Uživatel bere na vědomí, že z kapacitních či/a jiných důvodů nemusí být zodpovězeny všechny dotazy. Výběr dotazů, které budou zodpovězeny, je oprávněn provést Provozovatel.
- (3) Vznikne-li uživateli jakákoliv újma, hmotná či nehmotná, v přímé či nepřímé souvislosti s poskytnutou odpovědí, provozovatel za ni nenesे žádnou odpovědnost.

IV. Ochrana osobních údajů

- (1) Uživatel se zavazuje neuvádět žádné své osobní údaje. Pokud osobní údaje uvede, jsou provozovatelem ihned anonymizovány a ve zveřejněné podobě dotazu nejsou obsaženy, stejně tak jako údaje o věci, které by mohly vést ke ztotožnění. Anonymní údaje již nejsou osobními údaji ve smyslu Nařízení (EU) č. 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- (2) Osobní údaje Provozovatel dále nezpracovává a nikdy nejsou poskytovány třetím osobám.
- (3) Odesláním dotazu uživatel vyjadřuje souhlas s použitím a zveřejněním anonymizovaného dotazu a odpovědi na něj.

V Ostravě dne 2.1.2019

Ing. Eduard Ježo, v.r.
ředitel Zdravotního ústavu se sídlem v Ostravě